

【2024年度】保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備							
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	0	0	0	1	活動の様子を参観する機会がありません。	今後は、保護者参加型のイベントなども計画していこうと考えています。
		0%	0%	0%	100%		
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	1	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	0	1	0	0		保護者参加型のイベントや保護者カフェなど開催させていただき、支援を行う環境を直接見ていただく機会を設けていきます。
		0%	100%	0%	0%		
適切な支援の提供							
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	0	0	0	送迎時に様子を伝える機会があり、毎回要望を可能な限り答えて頂けるのでとても有難いです。	送迎時等で継続して保護者様からのご要望を傾聴していきます。また、事業所スタッフ全員が特性に応じた対応がとれるように、会社内外問わず積極的に研修に参加をして専門性を身につけられるように努めていきます。
		100%	0%	0%	0%		
6	事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題や客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	1	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
8	個別支援計画にはガイドラインの「提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	0	1	0	0	週末に郊外活動を予定してくださるので子どもが楽しみにしています。ただ、利用日が決定してから活動内容が公開されるので、見て選べるかたちにしてほしいです。	利用申込書とイベント予定表を同時にお渡しできるように心がけています。
		0%	100%	0%	0%		
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	1	0	0		他の事業所や地域との交流に関しては、まだまだ交流の機会を設けられていません。他事業所を利用する兄弟がいいらっしゃるご家庭などにも協力いただき、一緒に活動できる機会を設けていきます。
		0%	100%	0%	0%		
保護者への説明等							
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	0	1	0		昨年よりスタッフが参加させていただいた研修を保護者様向けに行いました。今後も保護者様のニーズに合わせた研修・情報共有の場を開催できるように全事業所で話し合いを行って対応していきます。
		0%	0%	100%	0%		
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	1	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		

事業所名		ハッピーライフみなみおさか					
調査実施年月		2024年12月		回答数	1		
チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	1	0		保護者参加型のイベントや保護者カフェなど、保護者様同士が交流できる機会を設けていけるように努めていきます。
		0%	0%	100%	0%		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	0	1	0	0	Instagramが開始されたので、これから活動の様子を沢山挙げて頂けることを期待します。	昨年よりInstagramを活用して、子どもたちの活動の様子などを掲載させていただいています。今後も継続して活動の様子などを保護者様に知ってもらえるように努めていきます。
		0%	100%	0%	0%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
非常時の対応							
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0	0	1	0	最近避難訓練をしたことを子どもから聞いていません。	防災センターなどを活用したり、他事業所と合同で災害訓練ができるように工夫しています。しかし、ご不明に思われている部分に関して、聞き取りをさせていただき改善に努めていきます。。
		0%	0%	100%	0%		
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
満足度							
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	1	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
29	事業所の支援に満足していますか。	1	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
自由記述							